



# FLESSAK ELETRO INDUSTRIAL S/A

Revisão 00 Emissão 01.2015

Código  
**RL.01.01.06.01**

Pesquisa de Clientes: Loja Francisco Beltrão

Aprovado: Josceneide Flessak Bottin

Data: 04/12/2015

Histórico de Revisões: Emissão inicial

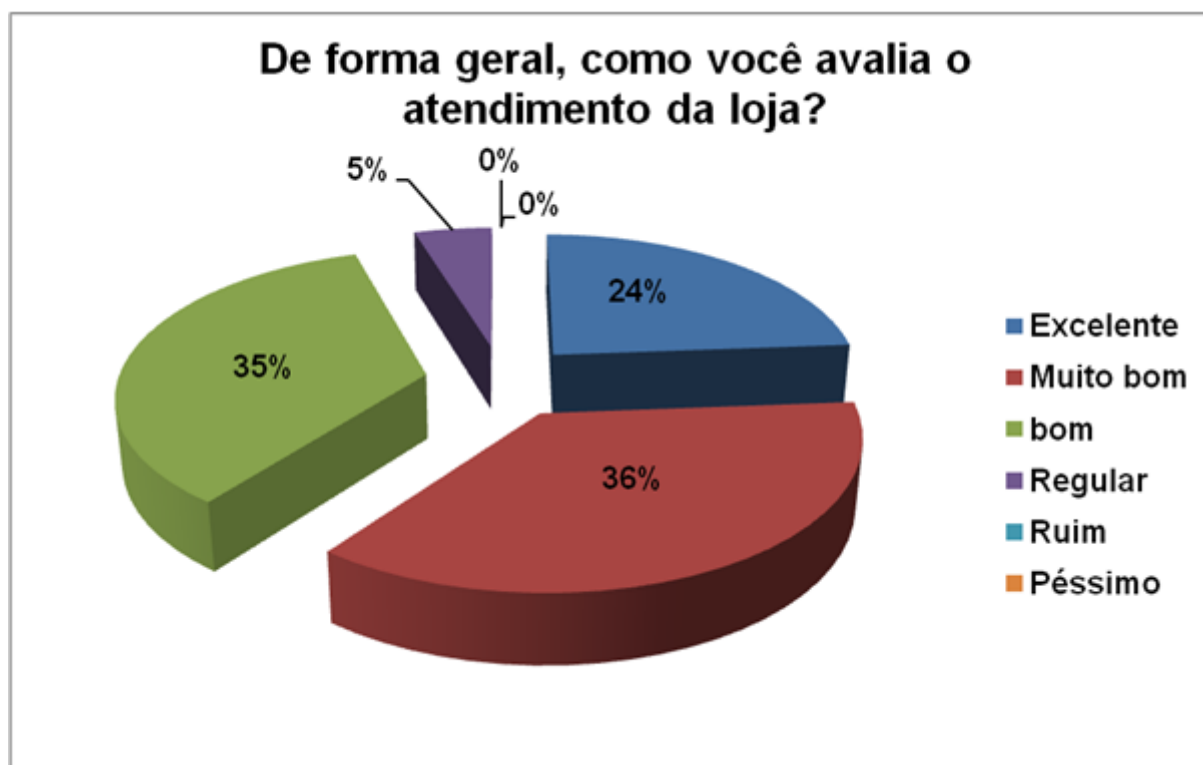
## A. Objetivo.

Resultado da pesquisa de satisfação de clientes realizada na filial da Flessak Eletro Industrial S/A Francisco Beltrão - PR. Período da pesquisa foi do dia 21 a 30 de Outubro de 2015 com uma amostragem de 70 questionários aplicados, porém sete foram descartados devidos seu preenchimento de forma incorreta, ficando para a tabulação 63.

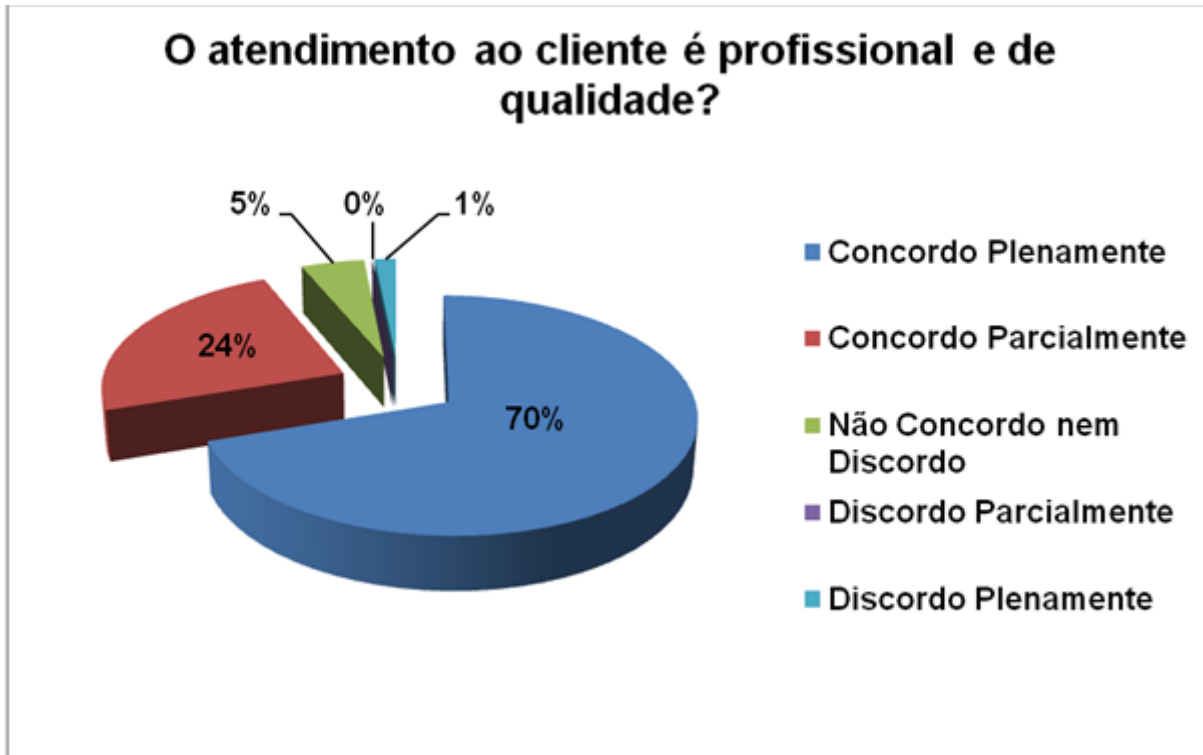
## B. Sumário.

1. Qualidade no atendimento .....	1
1.1. Qualidade no atendimento .....	2
2. Capacitação interna .....	2
3. Agilidade no atendimento.....	3
4. Tratamento a reclamações .....	3
5. Satisfação.....	4
6. Indicação.....	4

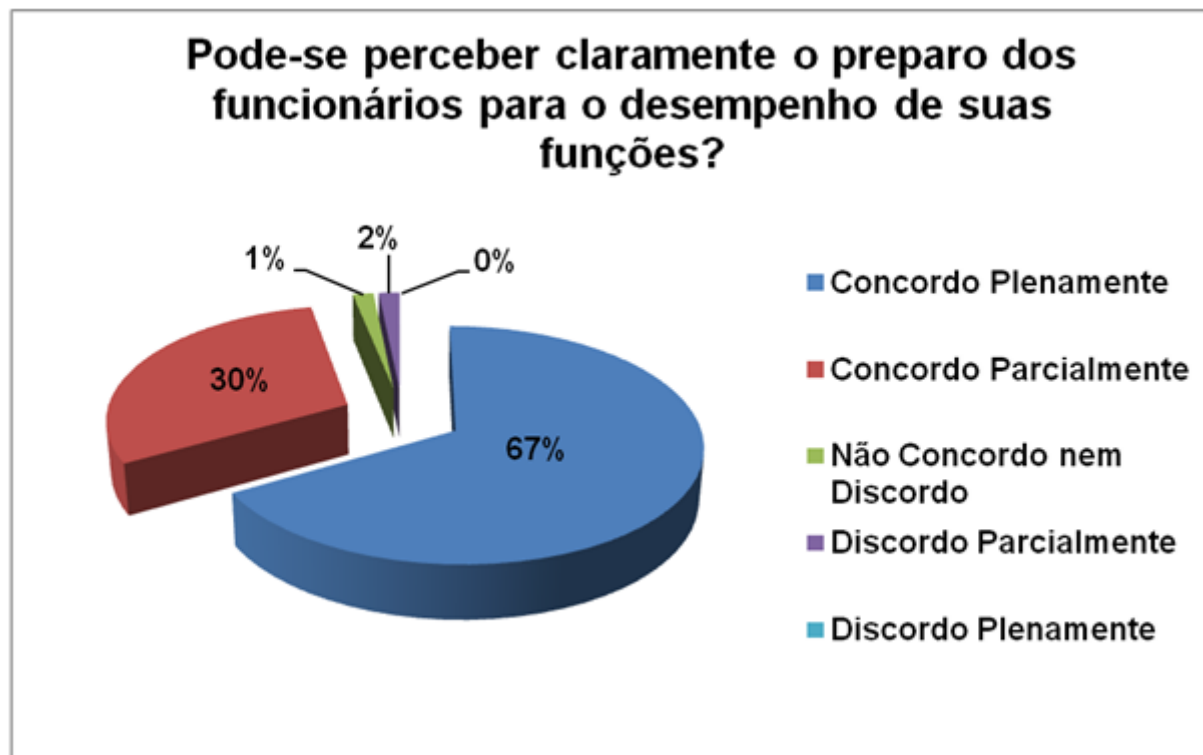
### 1. Qualidade no atendimento



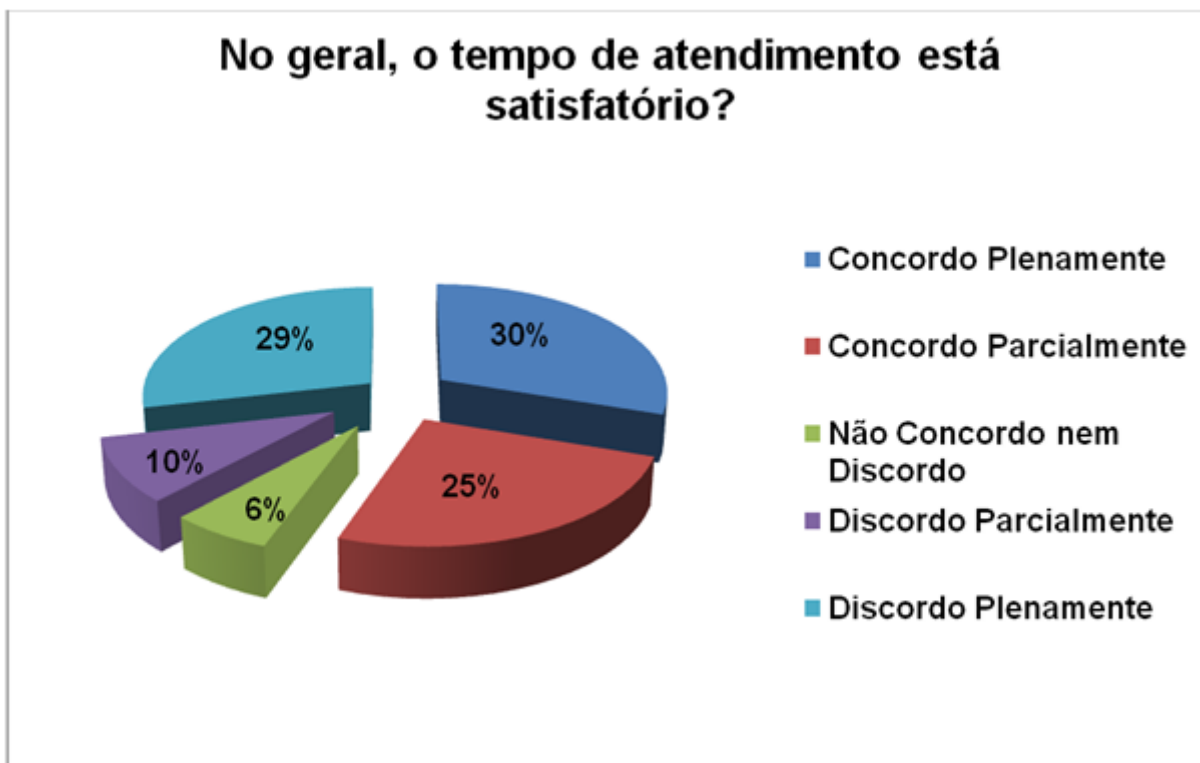
### 1.1. Qualidade no atendimento



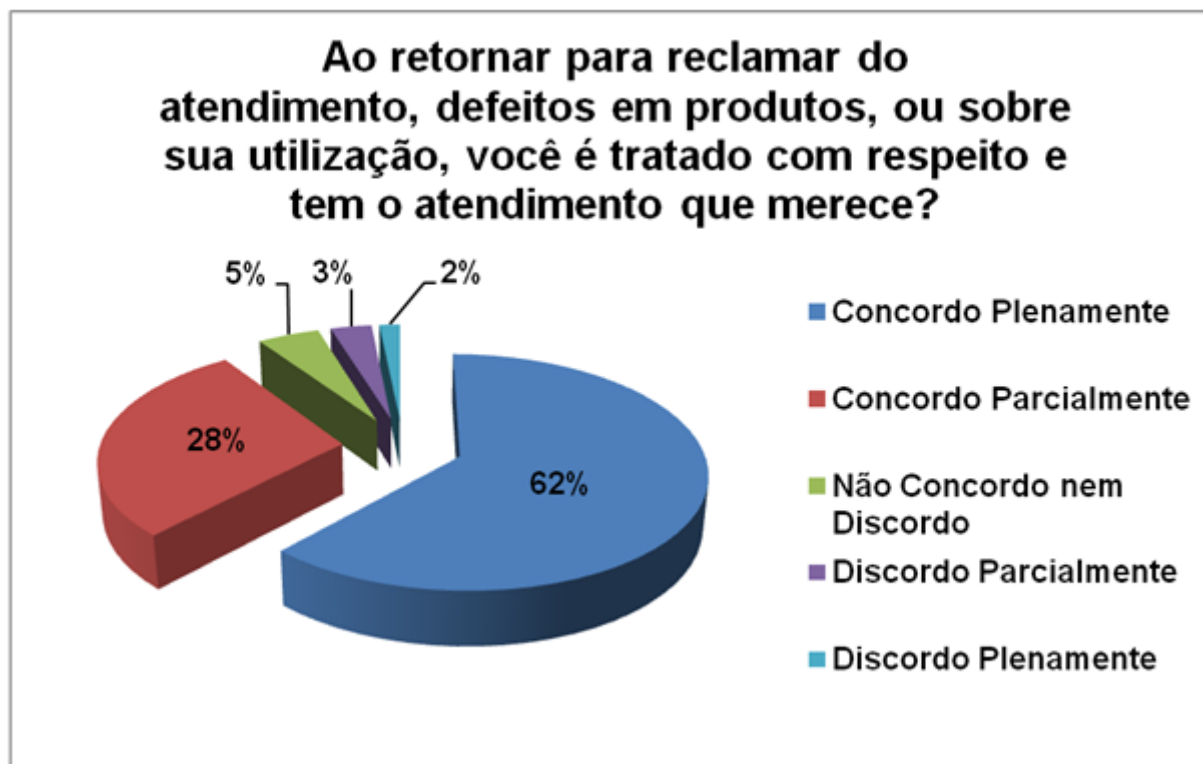
### 2. Capacitação interna



### 3. Agilidade no atendimento

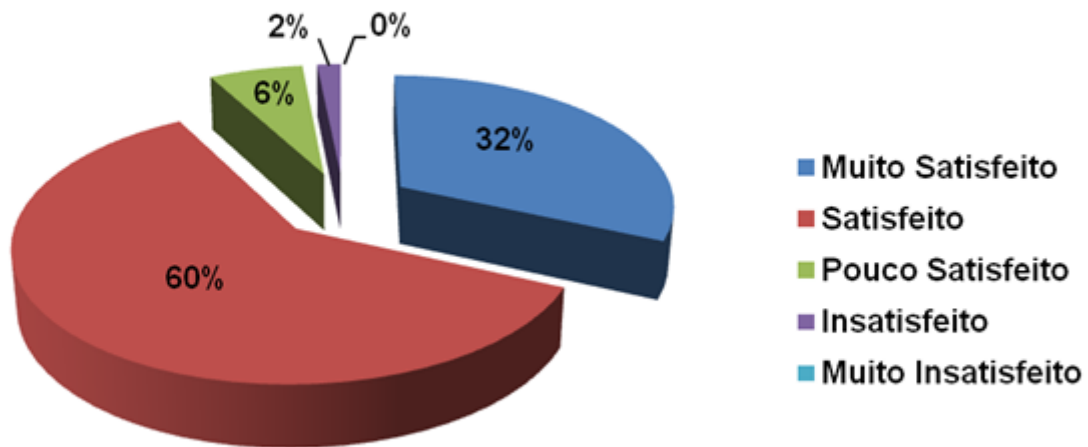


### 4. Tratamento a reclamações



## 5. Satisfação

De forma geral, você está satisfeito com os produtos e serviços?



## 6. Indicação

Você recomendaria a empresa para outras pessoas?

