



FLESSAK ELETRO INDUSTRIAL S/A

Matriz - Francisco Beltrão

Pesquisa de Satisfação: Atendimento ao Cliente

Emissão

2016.02

Código

PS.01.01.08.01

Emissão: 2016.02

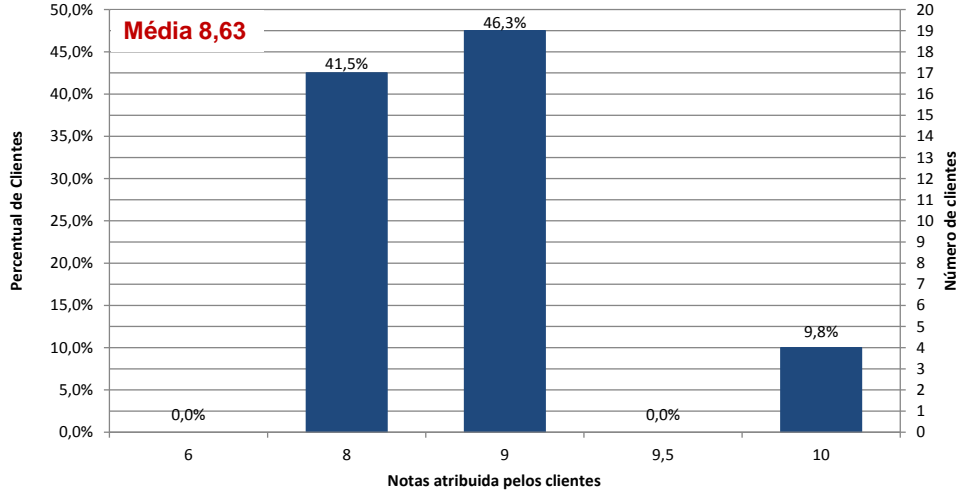
Dados da Pesquisa

Esta pesquisa foi realizada no período de 16 de novembro a 16 de dezembro, com 41 clientes que, nos últimos 6 meses, solicitaram da Flessak Eletro Industrial S/A serviços de Rebobinagem de motores.

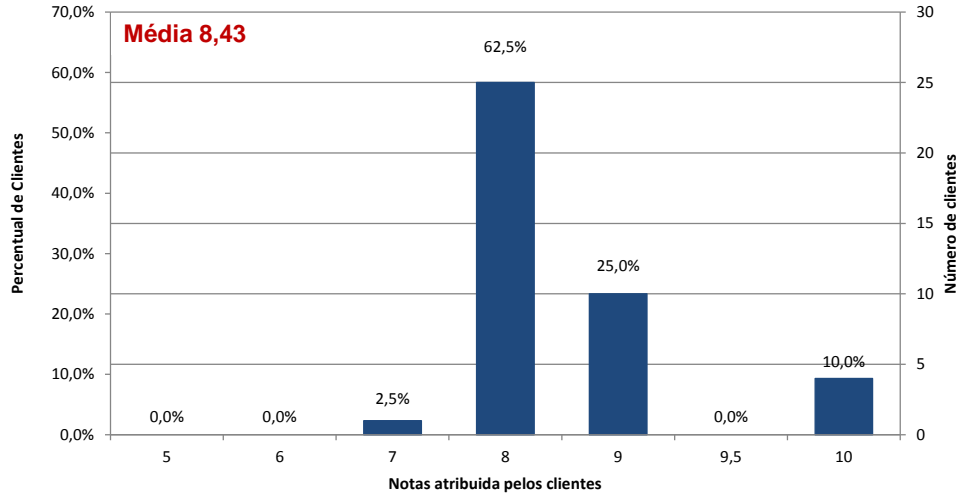
Dados Coletados

Foi solicitado aos clientes que atribuissem, de zero a dez, uma nota para os seguintes tópicos:

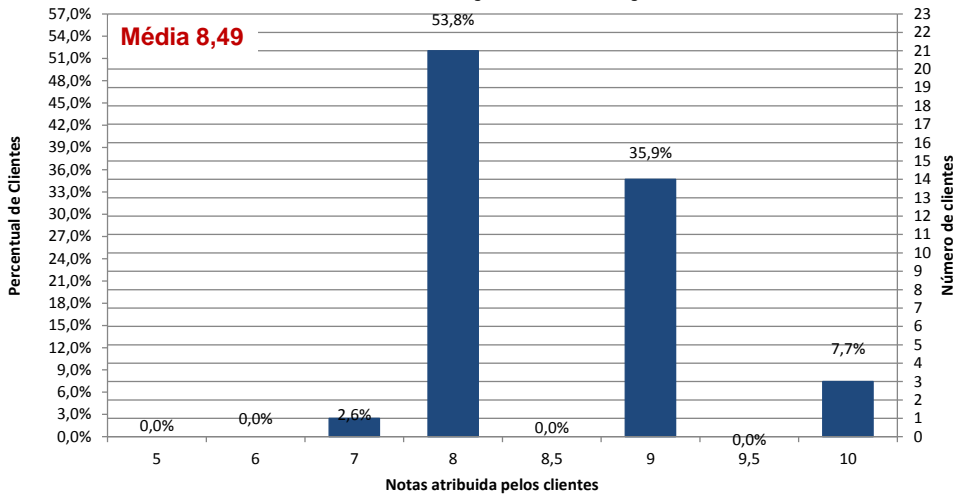
Qualidade no Atendimento Recebido



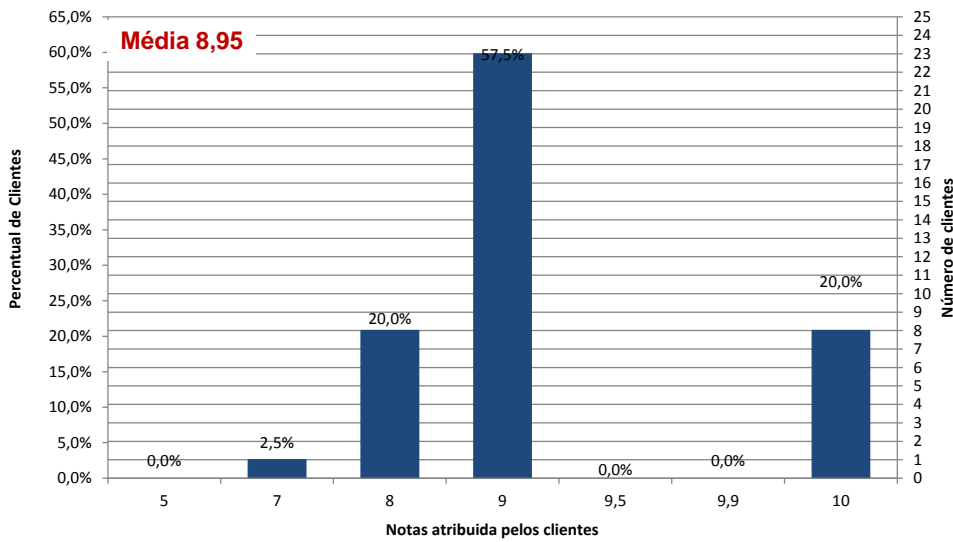
Prazo de Retorno do Orçamento



Prazo de Execução do Serviço



Qualidade do Serviço Prestado



Resultado Final

Pergunta	Média de Notas	Média Geral
1. Qualidade no atendimento recebido?	8,63	8,6
2. Prazo do Retorno do Orçamento?	8,43	
3. Prazo de execução do serviço?	8,49	
4. Qualidade do serviço prestado?	8,95	

Classificação Geral

