



FLESSAK ELETRO INDUSTRIAL S/A

Emissão

2016.02

Código

PS.01.01.08.01

Pesquisa de Satisfação: Atendimento ao Cliente

Emissão: 2016.02

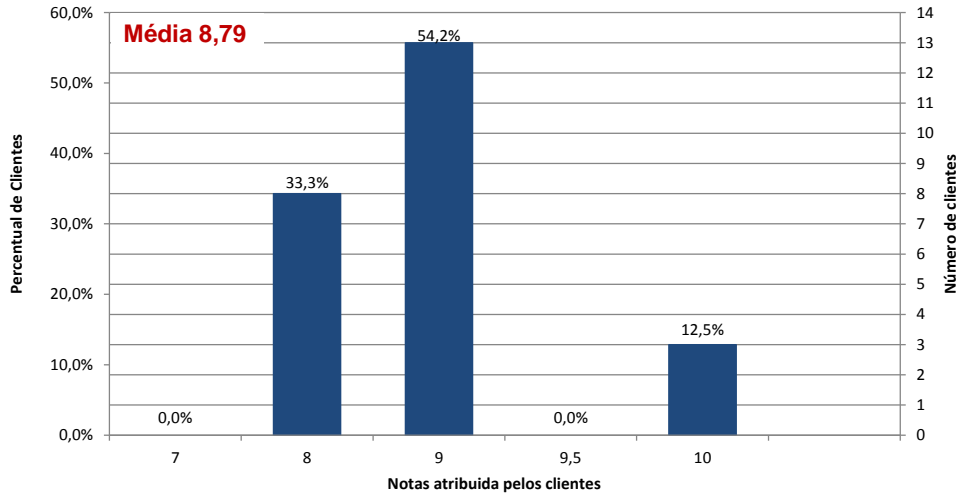
Dados da Pesquisa

Esta pesquisa foi realizada no período de 12 de novembro a 12 de dezembro, com 24 clientes, nos últimos 6 meses, solicitaram da Flessak Eletro Industrial S/A serviços de Manutenção Eletrônica.

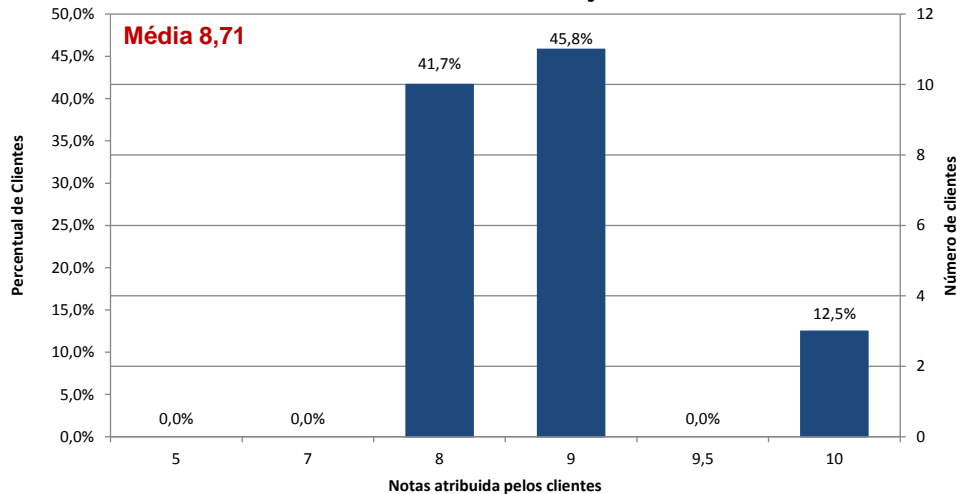
Dados Coletados

Foi solicitado aos clientes que atribuissem, de zero a dez, uma nota para os seguintes tópicos:

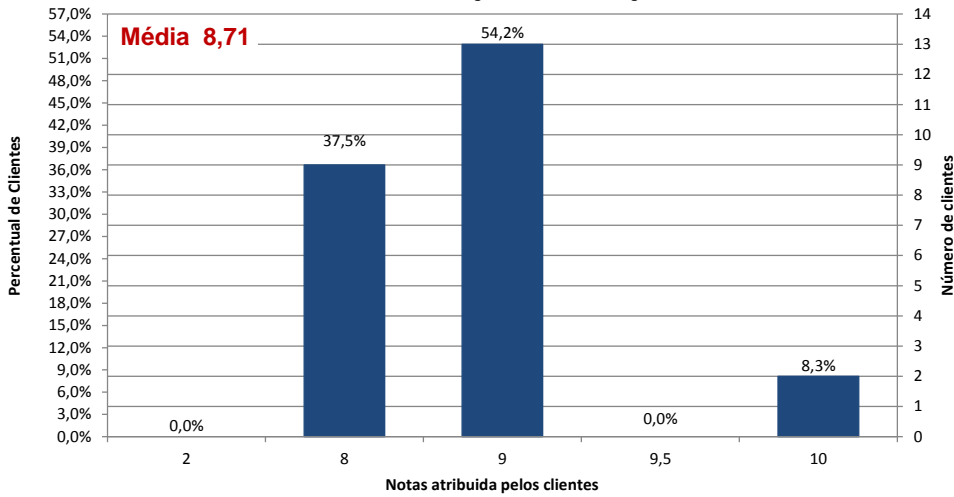
Qualidade no Atendimento Recebido



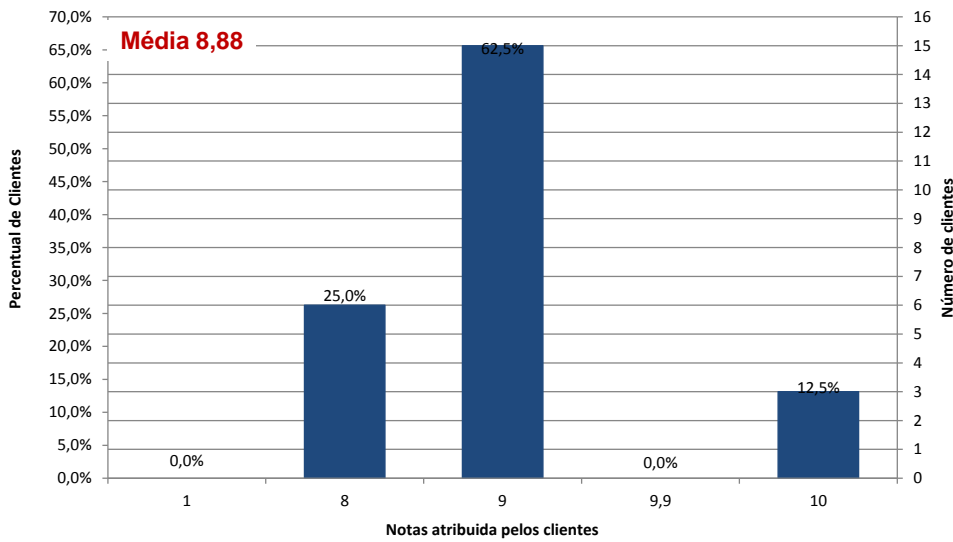
Prazo do Retorno do Orçamento



Prazo de Execução do Serviço



Qualidade do Serviço Prestado



Resultado Final

Pergunta	Média de Notas	Média Geral
1. Qualidade no Atendimento Recebido?	8,79	8,8
2. Prazo do Retono do Orçamento?	8,71	
3. Prazo de execução do serviço?	8,71	
4. Qualidade do serviço prestado?	8,88	

Classificação Geral

