



# FLESSAK ELETRON INDUSTRIAL S/A

Matriz - Francisco Beltrão

## Pesquisa de Satisfação: Atendimento ao Cliente

Emissão

2015.02

Código

PS.01.01.08.01

Emissão: 2015.02 - Outubro de 2015

Outubro de 2015

### Dados da Pesquisa

Esta pesquisa foi realizada no mês de outubro, com 64 clientes que, nos últimos 6 meses, solicitaram da Flessak Eletron Industrial S/A serviços de Rebobinagem de motores.

Nível de Confiança: 95%

Chance de erro: +/- 2%

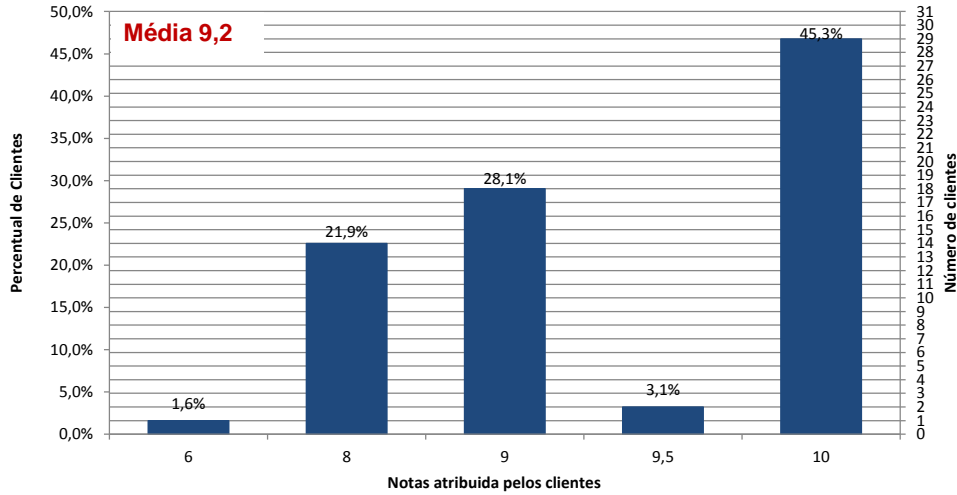
Meta: 8 Pontos

Varição Aceitável: 2 Pontos

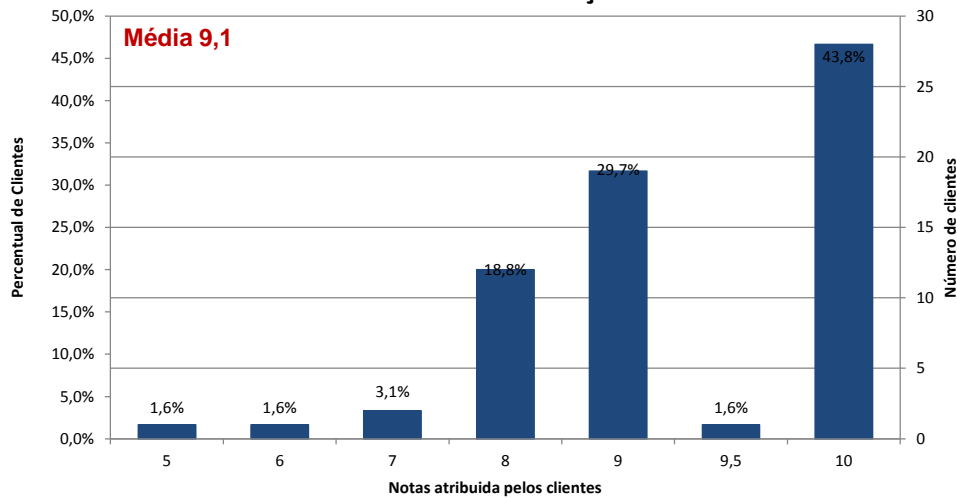
### Dados Coletados

Foi solicitado aos clientes que atribuísem, de zero a dez, uma nota para os seguintes tópicos:

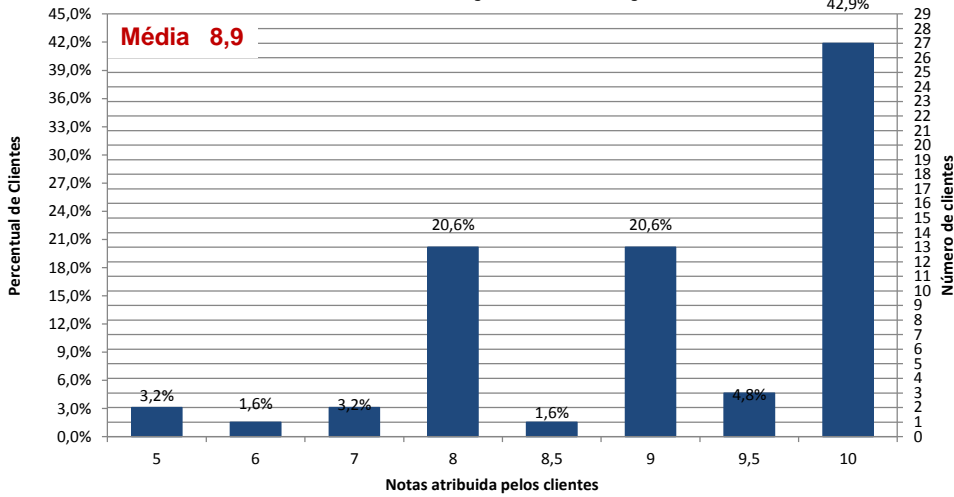
#### Qualidade no Atendimento Recebido



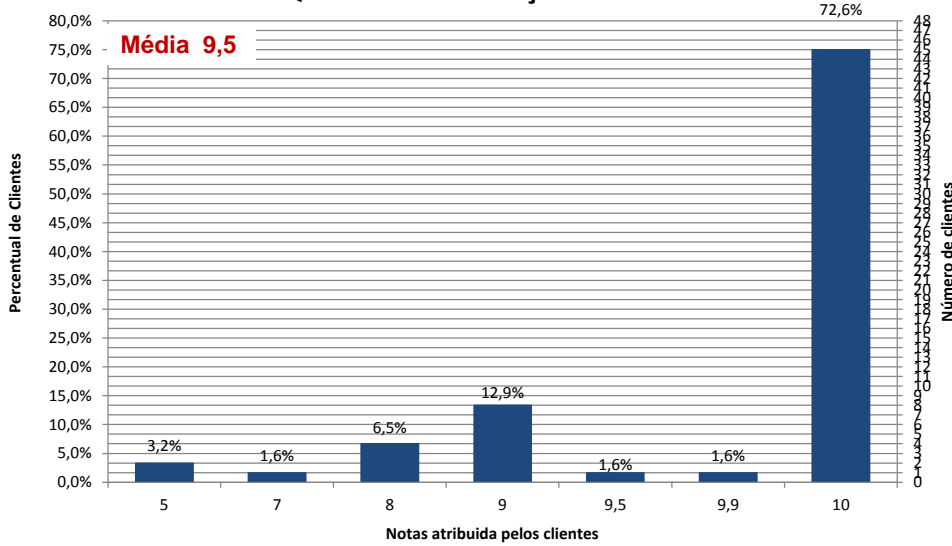
#### Prazo de Retorno do Orçamento



### Prazo de Execução do Serviço



### Qualidade do Serviço Prestado



#### Resultado Final

Pergunta	Média de Notas	Média Geral
1. Qualidade no atendimento recebido?	9,20	<b>9,2</b>
2. Prazo do Retorno do Orçamento?	9,09	
3. Prazo de execução do serviço?	8,90	
4. Qualidade do serviço prestado?	9,52	

### Classificação Geral

