



FLESSAK ELETRONIC INDUSTRIAL S/A

Matriz - Francisco Beltrão

Pesquisa de Satisfação: Atendimento ao Cliente

Emissão

2015.02

Código

PS.01.01.08.01

Emissão: 2015.02 - Outubro de 2015

Outubro de 2015

Dados da Pesquisa

Esta pesquisa foi realizada no mês de outubro, com 64 clientes que, nos últimos 6 meses, solicitaram da Flessak Eletronic Industrial S/A serviços de Rebobinagem de motores.

Nível de Confiança: 95%

Chance de erro: +/- 2%

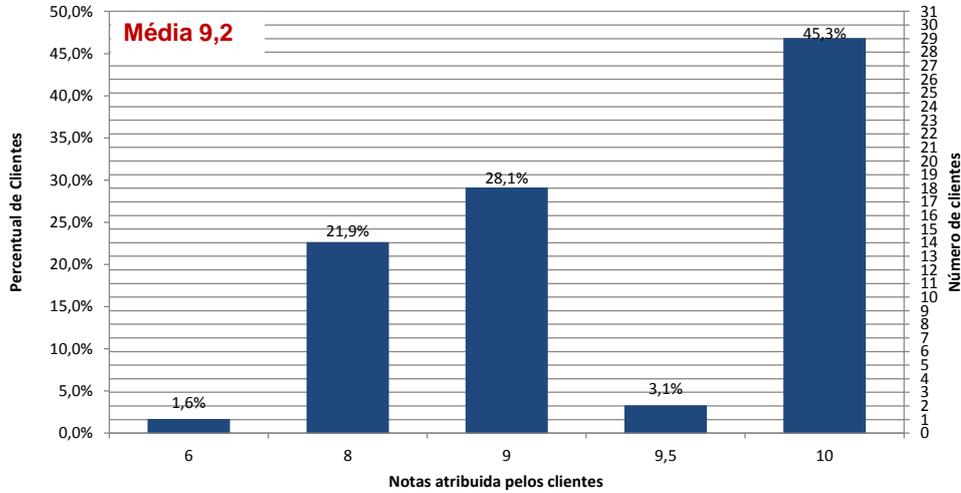
Meta: 8 Pontos

Varição Aceitável: 2 Pontos

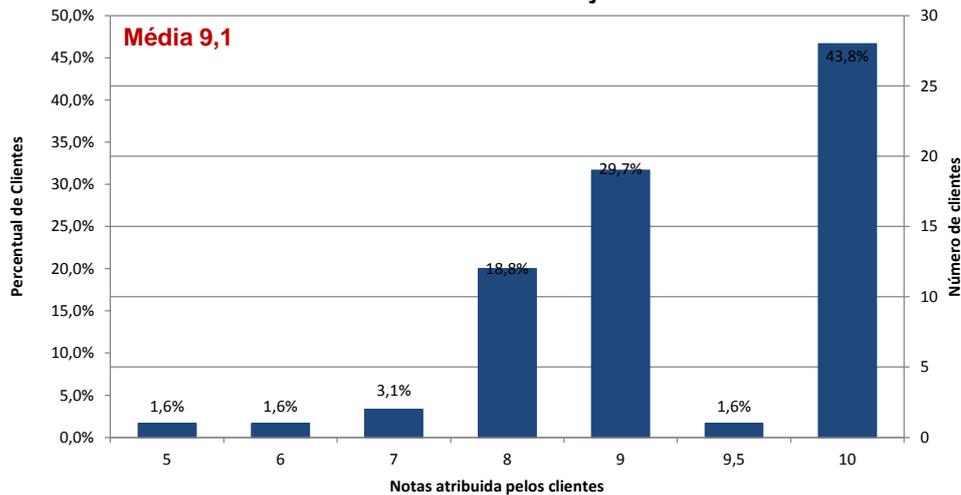
Dados Coletados

Foi solicitado aos clientes que atribuísem, de zero a dez, uma nota para os seguintes tópicos:

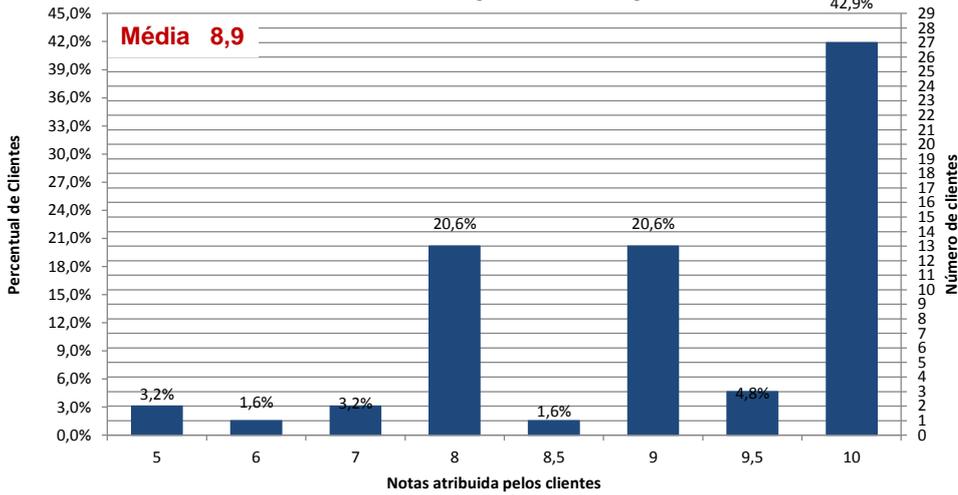
Qualidade no Atendimento Recebido



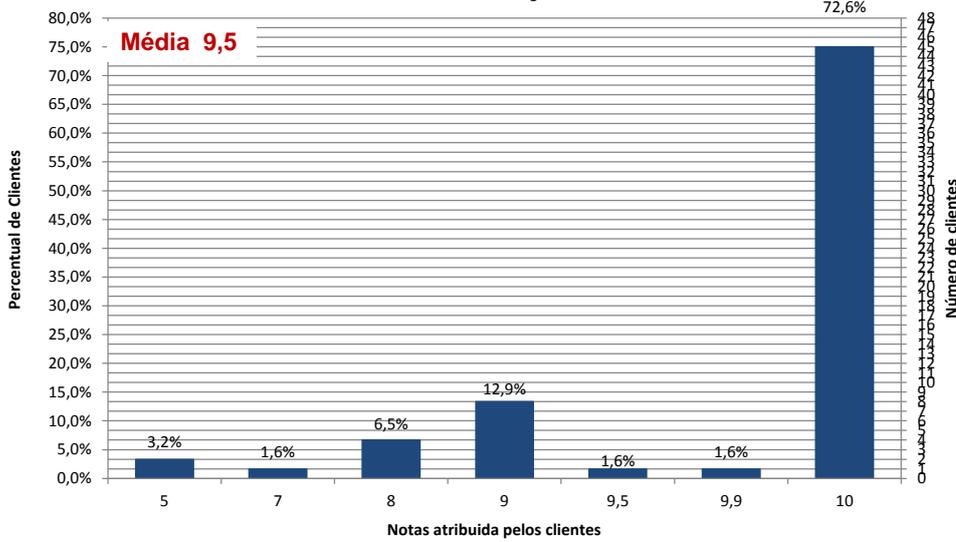
Prazo de Retorno do Orçamento



Prazo de Execução do Serviço



Qualidade do Serviço Prestado



Resultado Final

Pergunta	Média de Notas	Média Geral
1. Qualidade no atendimento recebido?	9,20	9,2
2. Prazo do Retorno do Orçamento?	9,09	
3. Prazo de execução do serviço?	8,90	
4. Qualidade do serviço prestado?	9,52	

Classificação Geral

